

# LIETOŠANAS NOTEIKUMI

**PIRMS TĪMEKĻA VIETNES LIETOŠANAS VAI LIETOTĀJA REĢISTRĀCIJAS JŪM IR RŪPĪGI JĀIEPAZĪSTAS AR ŠIEM NOTEIKUMIEM UN REĢISTRĀCIJAS LAIKĀ TIE JĀAPSTIPRINA. JA JŪS NEPIEKRĪTAT ŠIEM NOTEIKUMIEM, JŪS NEDRĪKSTAT LIETOT TĪMEKĻA VIETNI UN/VAI PAKALPOJUMU.**

Šie Noteikumi regulē konta izveidi un lietošanu tīmekļa vietnē, kopā ar privātuma politiku, kas publicēta tīmekļa vietnē [www.modena.ee](http://www.modena.ee) (modena.ee/tingimused/privaatsuspoliitika), kā arī citiem dokumentiem, kas noslēgti starp Lietotāju un Modena. Noteikumi veido juridiski saistošu līgumu starp Lietotāju un Modena.

Personām, kuras nav reģistrējušās tīmekļa vietnē, ir pieejama tikai daļa tās satura, un tās nevar izmantot noteiktus pakalpojumus. Šīm personām jebkurā gadījumā ir saistoši šie Noteikumi, privātuma politika un citi vietnē publicētie noteikumi.

---

## 1. Terminu definīcijas

- **Modena** – Modena Estonia OÜ (reģ. Nr. 14820592).
- **Lietotājs** – persona, kas izmanto Modena pakalpojumus.
- **Pakalpojumi** – Modena sniegtie pakalpojumi.
- **Līgums** – vienošanās starp Modena un Lietotāju vai starp Modena, Lietotāju un pārdevēju (juridiska persona, no kuras Lietotājs iegādājas preces/pakalpojumus, izmantojot Modena pakalpojumus).
- **Puses** – kopīgi Modena un Lietotājs.
- **Noteikumi** – šie Lietošanas noteikumi.
- **Drošības elementi** – tehniski līdzekļi Lietotāja identifikācijai un darbību apstiprināšanai (piemēram, eID karte, Smart-ID, Mobilā ID).
- **Tīmekļa vietne** – [www.modena.ee](http://www.modena.ee).

---

## 2. Vispārīgie noteikumi un apstiprinājumi

- Pakalpojumi tiek nodrošināti, izmantojot tīmekļa vietni vai citu piemērotu elektroniskās saziņas kanālu, kuru nosaka Modena.
- Lietotājs ir atbildīgs par piekļuves datu (paroles, lietotājevārdi u.c.) drošību un nodrošināšanu pret trešo personu piekļuvi.
- Modena sniedz pakalpojumus saskaņā ar Līgumu, Noteikumiem un konkrētajiem pakalpojumu noteikumiem.
- Lietotājs apliecina:
  - Viņš ir iepazinies ar Noteikumiem un tiem piekrīt;
  - Viņš ir Igaunijas pilsonis vai likumīgi uzturas Igaunijā vai EEZ valstīs;

- Viņš neparaksta Līgumu apreibinošu vielu, maldināšanas vai piespiešanas ietekmē;
  - Viņš ir rīcībspējīgs;
  - Viņa sniegtie dati ir patiesi, precīzi un nepārkāpj trešo pušu tiesības.
- 

### **3. Identifikācija un drošības prasības**

- Pēc reģistrācijas Lietotājam ir pienākums identificēties pirms Līguma parakstīšanas.
  - Modena izmanto digitālu identifikāciju (piemēram, ID karte, Mobilā ID, Smart-ID), kas atbilst ES Regulai Nr. 910/2014.
  - Lietotājs var tikt aicināts iesniegt papildu datus vai dokumentus (piemēram, ID kopiju, konta numuru, līdzekļu izcelsmi).
  - Lietotājam ir pienākums nodrošināt drošības elementu aizsardzību un konfidencialitāti.
  - Zādzības vai drošības pārkāpuma gadījumā Lietotājam nekavējoties jāsaņem ziņas ar Modena.
  - Modena var bloķēt piekļuvi tīmekļa vietnei drošības apsvērumu dēļ.
  - Lietotājam pēc sesijas beigām jāveic korekta izrakstīšanās.
- 

### **4. Līguma noslēgšana**

- Pakalpojumu izmantošana ir atļauta tikai pēc Līguma noslēgšanas. Lietošana nozīmē piekrišanu Noteikumiem.
  - Modena var nosūtīt Līguma apstiprinājumu uz Lietotāja e-pastu.
  - Līguma saturs vienmēr ir pieejams tīmekļa vietnē.
- 

### **5. Pušu tiesības un pienākumi**

- Modena sniedz pakalpojumus Modena darba laikā, kā arī tehniski iespējams ārpus tā.
- Modena:
  - Identificē Lietotāju;
  - Nodrošina pakalpojumus saskaņā ar Līgumu;
  - Nosaka darījumu limitus;
  - Ieraksta visas Lietotāja darbības tīmekļa vietnē.
- Lietotājam ir pienākums:
  - Izmantot pakalpojumus tikai atbilstoši Līgumam un Noteikumiem;
  - Informēt Modena par jebkādiem traucējumiem vai kļūdām;
  - Paziņot par datu izmaiņām pa e-pastu.

---

## 6. Tīmekļa vietnes izmantošana un reģistrācija

- Tīmekļa vietne tiek nodrošināta “kāda tā ir” un “kā pieejama” principā.
- Personas dati tiek uzskatīti par konfidenciāliem. Tīmekļa vietne izmanto HTTPS šifrēšanu un atbilst Eiropas datu aizsardzības prasībām.
- Lietotājs izveido kontu, aktivizējot to, izmantojot saiti, kas nosūtīta uz viņa e-pastu.
- Tīmekļa vietne izmanto digitālās identifikācijas rīkus.
- Lietošana ir atļauta tikai atbilstoši Modena piešķirtajai licencei un labas ticības principiem.
- Izmantošana pretlikumīgiem mērķiem ir aizliegta.
- Ja nepieciešamās darbības netiek veiktas, konkrētās funkcijas nav pieejamas.
- Modena sniedz atbalstu pa e-pastu vai telefonu klientu apkalpošanas darba laikā.
- Lietotājs nedrīkst nodot piekļuvi trešajām personām.
- Modena var pieņemt, ka persona, kas lieto drošības elementus, ir attiecīgais Lietotājs.
- Lietotājs ir atbildīgs par darbībām savā kontā.
- Vienam Lietotājam var būt tikai viens konts.
- Lietotājam nekavējoties jāziņo par neatļautu konta lietošanu.

---

## 7. Atbildība

- Puses ir atbildīgas par Līguma pārkāpumiem, ievērojot tajā noteiktos principus.
- Modena ir atbildīga tikai par kļūdām, kas radušās Modena rīcības vai bezdarbības rezultātā.
- Zaudējumi, kas radušies pirms ziņošanas par drošības pārkāpumu, gulstas uz Lietotāju.
- Lietotājs ir atbildīgs par pareizu maksājuma datu lietošanu.
- Modena nav atbildīga par zaudējumiem, ko izraisījušas trešās personas vai nepārvarama vara.

---

## 8. Intelektuālais īpašums

- Tīmekļa vietne un tās saturs (teksti, attēli u.c.) ir Modena īpašums.
  - Bez iepriekšējas rakstiskas atļaujas to nedrīkst pārdot, reproducēt, modificēt vai izmantot.
  - Lietotājam netiek piešķirtas nekādas tiesības uz saturu.
-

## 9. Trešo pušu saturs un atbildības ierobežojums

- Modena cenšas nodrošināt precizitāti, taču negarantē kļūdu neesamību vai nepārtrauktu piekļuvi.
  - Modena nav atbildīga par tiešiem vai netiešiem zaudējumiem, ko izraisījusi tīmekļa vietnes darbība.
  - Modena var ierobežot vai pārtraukt piekļuvi tīmekļa vietnei bez iepriekšēja brīdinājuma.
  - Vietnē var būt saites uz trešo pušu materiāliem, kuru saturs Modena neapstiprina un par kuriem neatbild.
  - Tīmekļa vietne var ietvert uz nākotni vērstus paziņojumus, kuru iznākums var atšķirties. Modena par to neatbild.
- 

## 10. Paziņojumi

- Paziņojumi ir jāsniedz rakstveidā (e-pasts vai pasts).
  - Paziņojumi uzskatāmi par saņemtiem:
    - Pie paraksta, tūlītēji;
    - Ierakstītā pastā – pēc 5 dienām;
    - E-pastā, SMS vai pašapkalpošanās sistēmā – nākamajā darba dienā.
  - Lietotājam vienmēr jānodrošina aktuāla kontaktinformācija.
- 

## 11. Grozījumi un Līguma izbeigšana

- Modena var vienpusēji mainīt Noteikumus vai cenrādi, par to paziņojot 30 dienas iepriekš.
  - Izņēmumi piemērojami, ja izmaiņas nepieciešamas likuma ievērošanai.
  - Ja Lietotājs nepiekrīt, viņš var lauzt Līgumu saskaņā ar tā noteikumiem.
- 

## 12. Sūdzību izskatīšana un noslēguma noteikumi

- Lietotājs var iesniegt sūdzību Modena e-pastā vai pa pastu, ja Modena pārkāpj Līgumu.