

# Privaatsuspoliitika (sh küpsisepoliitika)

Käesolevas privaatsusteates kirjeldatakse, kuidas **Modena Estonia OÜ** (edaspidi **Modena**) töötleb kliendi isikuandmeid (edaspidi **andmed**) ning millised on kliendi kui andmesubjekti õigused. Samuti antakse ülevaade küpsiste kasutamisest (**Cookie Policy**) meie veebilehel.

Modena töötleb kliendi andmeid isikuandmete kaitse üldmääruse (edaspidi **üldmäärus**) ja seaduse, nt rahapesu ja terrorismi tõkestamise seaduse (edaspidi **RahaPTS**) ning krediidiandjate ja vahendajate seaduse (edaspidi **KAVS**) alusel.

## Vastutava töötleja andmed:

**Modena Estonia OÜ** (registrikood 14820592)

E-post: info@modena.ee

Telefon: +372 660 4144

Oleme ametisse määranud andmekaitse spetsialisti, kellega saab ühendust võtta aadressil info@modena.ee.

## 1. Kogutavate andmete liigid

Töötleme järgnevaid kliendi andmeid nimetatud eesmärkidel ja alustel:

**1.1. Identifitseerimisandmed ja kontaktandmed:** nimi, isikukood/sünniaeg, kodakondsus, dokumendiandmed, e-posti aadress, telefoninumber, elukoht jms.

Töötlamise eesmärk on:

**1.1.1.** tuvastada isik (üldmäärus art 6 lõige 1 punkt b ja c);

**1.1.2.** täita lepingu sõlmimisele eelnevad ja lepingu täitmisega seotud kohustused ning järgida seadusest tulenevaid kohustusi, sh tuvastada võimalikud pettused (töötlemise alus üldmäärus art 6 lõige 1 punkt b ja c, RahaPTS § 20);

**1.1.3.** suhelda kliendiga lepingutest tulenevate teadete edastamiseks (töötlemise alus üldmäärus art 6 lõige 1 punkt b);

**1.1.4.** otseturundusteadete edastamine ning tagasiside küsitluste edastamine teenuse kvaliteedi tõstmiseks (töötlemise alus üldmäärus art 6 lõige 1 punkt a ja f).

**1.2. tarbijakäitumise, digiandmed ja iseteeninduskeskkonnas tehtud tehingutega seotud andmed:** maksekäitumise ja tarbijaharjumuse andmed, Modena veebilehe kasutamist puudutavad andmed, kasutatud teenuste ja sõlmitud lepingute andmed, küpsised, IP-aadress, ostuarved jms.

Töötlamise eesmärk on:

**1.2.1.** arendada pakutavaid teenuseid ja tooteid, parandada veebilehe kasutatavust ja muuta veebileht kasutajasõbralikumaks (töötlemise alus üldmäärus art 6 lõige 1 punkt f);

**1.2.2.** täita kaupmehega sõlmitud lepingut (töötlemise alus üldmäärus art 6 lõige 1 punkt b ja f);

**1.3. finantsandmed ja isiklikud andmed:** sissetulekute ja kohustuste andmed, maksehäireregistrite sissetuleku allika ning pangakonto andmed, ülalpeetavate arv.

Töötlamise eesmärk on hinnata kliendi krediivõimelisust ning määrata kliendile krediidilimiit, samuti võimet täita lepinguga võetud rahalisi kohustusi. Krediivõimelisuse hindamine võib

põhineda automatiseeritud töötlusel (töötlemise alus üldmäärus art 6 lõige 1 punkt b ja c ning art 22 lõige 2 punkt a, KAVS § 49).

## **2. Kuidas me andmeid kogume?**

Kogume kliendi andmeid küsides andmeid kliendilt endalt (sh kliendi enda poolt Modenale jagatud andmed), samuti järgmistest allikatest pärit andmeid:

- 2.1.** asjaomaselt kaupmehelt ostetava kauba või teenuse kohta;
- 2.2.** meie ettevõttesisene andmebaas, mis põhineb varasemate ostude andmetel, kui meil on õigus selliseid andmeid säilitada;
- 2.3.** päringud mitmesugustest välistest andmebaasidest ja registritest (nt andmed sissetulekute kohta, pangakontoandmed, maksehäireregistrid, rahvastikuregister, seosed kolmandate isikutega), mis on vajalikud teenuse osutamiseks.

## **3. Kui kaua me andmeid säilitame?**

Säilitame andmeid seaduses sätestatud säilitamiskohustuse täitmiseks ja maksimaalselt seaduses sätestatud tähtajani. Üldjuhul säilitame andmeid 3 aastat alates lepingu lõppemisest (nt krediidi väljastamise ning krediidi teenindamisega seotud andmed ja dokumendid kogu õigussuhte kestmise aja ning kolme aasta jooksul pärast lepingu lõppemist). Teatud juhul võib olla säilitamisaeg ka pikem, näiteks raamatupidamise alusdokumentide säilitame 7 aastat ning RahaPTS alusel kogutud andmeid säilitame 5 aastat.

## **4. Kellele me andmeid avaldame?**

Olenevalt andmete töötlemise eesmärgist võime avaldada andmeid järgnevatele isikutele:

- 4.1.** volitatud töötlejad (nt IT-teenustega seotud serverihalduse ja pilveteenuse pakkujad, isikusamasuse tuvastamise teenuse pakkujad, krediitivõimelisuse hindamisel kasutatavad teenusepakkujad ning rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise tuvastamisega seotud teenusepakkujaid);
- 4.2.** registrid (nt rahvastikuregister);
- 4.3.** kaupmees, kellelt olete ostnud kauba või teenuse (üldmäärus art 6 lõige 1 punkt a ja b);
- 4.4.** maksekäitumist kajastavad andmebaasid (maksehäireregistrid, üldmäärus art 6 lõige 1 punkt c ja f);
- 4.5.** Modenaga samasse gruppi kuuluvad ettevõtted, kes töötlevad andmeid kooskõlas käesolevate tingimustega (üldmäärus art 6 lõige 1 punkt a ja f);

- 4.6. nõustajad, audiitorid ning teenuseosutajad tingimusel, et on tagatud kliendi andmete konfidentsiaalsus. Avaldame andmeid vaid sellises ulatuses ja vormis, mis on vajalik eesmärkide täitmiseks. (üldmäärus art 6 lõige 1 punkt c, audiitortegevuse seadus).
- 4.7. kohtutäiturid, advokaadid jms isikud (üldmäärus art 6 lõige 1 punkt f).
- 4.8. järelevalve- jms asutused (üldmäärus art 6 lõige 1 punkt c).

Aeg-ajalt võime koguda ja töödelda andmeid kliendi nõusolekul. Nõusolek on vabatahtlik ja seda küsitakse asjakohaste andmetöötlustoimingute tegemiseks järgmistel eesmärkidel:

- meie turunduspakkumiste saamine;
- meie poolt teiste ettevõtete turunduspakkumiste saamine.

Võite oma nõusoleku igal ajal tasuta tagasi võtta teavitades sellest klienditeenindust.

## 5. Kliendi õigused

Kliendil on järgmised õigused:

- 5.1. Õigus tutvuda andmetega: kliendil on õigus teada, millised andmeid me oleme tema kohta kogunud, nende kasutamise eesmärkide, liikide ja allika, saajate ja säilitusaegade ning oma õiguste kohta seoses andmete töötlemisega, samuti saada koopia töödeldavatest andmetest. Meie volitatud töötlejate kohta, saab teavet veebilehel <https://modena.ee/tingimused/volitatud-tootlejad/>.
- 5.2. Õigus andmete ülekandmiseks: kliendil on õigus enda andmete ülekandmiseks, mis on meile esitatud seoses lepingu sõlmimisega ja mida töödeldakse automatiseeritult. Klient võib meilt ka taotleda oma andmete ülekandmist teisele vastutavale töötlejale, kui edastamine on tehniliselt võimalik.
- 5.3. Õigus andmete parandamiseks: kliendil on õigus nõuda ebaõigete andmete parandamist ja puudulike andmete täiendamist. Seaduse nõuete täitmiseks tuleb meil ajakohastada kliendi andmeid, paludes kliendil need aeg-ajalt üle vaadata ning ajakohastada.
- 5.4. Õigus andmete töötlemise piiramiseks: kliendil on õigus piirata andmete töötlemist juhul, kui:
  - 5.4.1. klient on vaidlustanud andmete õigsuse või esitanud andmete töötlemise suhtes vastuväite;
  - 5.4.2. andmete töötlemine on ebaseaduslik, kuid klient ei taotle andmete kustutamist;
  - 5.4.3. me ei vaja enam kliendi andmeid, kuid andmed on kliendile vajalikud õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks;
  - 5.4.4. klient on andnud nõusoleku;
  - 5.4.5. õigusnõuete koostamiseks esitamiseks või kaitsmiseks;
  - 5.4.6. teise isiku õiguste kaitsmiseks;
  - 5.4.7. avaliku huvi olemasolul.

Eeltoodud juhul salvestame kliendi andmed, kuid ei kasuta neid ühelgi muul otstarbel, va õigusaktidega lubatud ulatuses.

- 5.5. Õigus andmete kustutamiseks - kliendil on järgmistel juhtudel õigus nõuda oma andmete kustutamist:

- 5.5.1. andmed ei ole meile enam vajalikud või on ületanud ettenähtud säilitamise aja;
  - 5.5.2. andmeid töödeldakse kliendi nõusoleku alusel ja klient on nõusoleku tagasi võtnud;
  - 5.5.3. andmete kustutamise kohustus tuleneb õigusaktidest;
  - 5.5.4. andmete töötlemine on ebaseaduslik.
- 5.6. Õigus vastuväidete esitamiseks: kliendil on õigus esitada vastuväide teda puudutavate andmete töötlemise suhtes, mida me töötleme enda õigustatud huvi alusel, sh sellel alusel läbi viidud profiilianalüüsil. Vastuväite esitamise korral ei töötle me andmeid edasi, va juhul kui me tõendame, et andmete töötlemine on õiguspärane ja see kaalub üles kliendi huvid, õigused ja vabadused või kui töötlemine on vajalik õigusnõuete koostamise, esitamise või kaitsmise eesmärgil.
- Kliendil on õigus esitada vastuväide andmete töötlemiseks otseturunduse eesmärgil. Vastuväite esitamise korral lõpetame andmete kasutamise otseturunduseks.
- 5.7. Õigus võtta tagasi oma nõusolek: kui kliendi andmeid töödeldakse tema nõusoleku alusel (nt otseturunduseks), on tal igal ajal õigus oma nõusolek tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud töötlemise seaduslikkust.
- 5.8. Õigus esitada kaebus järelevalveasutusele: kui klient leiab, et tema andmekaitsealaseid õiguseid on rikutud, on tal õigus pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni poole (Tatari 39, 10134 Tallinn, [www.aki.ee](http://www.aki.ee)).

Kliendil on õigus meiega igal ajal ühendust võtta, kui ta leiab, et oleme rikkunud tema andmekaitseõigusi. Vastame kliendi päringule hiljemalt 1 kuu jooksul,

## 6. Automatiseeritud otsuste ja profiilianalüüsi tegemine

Profiilianalüüsiks loetakse andmete automatiseeritud töötlemist, mille alusel hinnatakse kliendiga seotud isiklike aspekte, milleks on mh tema finantsandmed, eelistused, usaldusväärsus, finantskäitumine jm. Profiilianalüüsi tulemusena valmivad automatiseeritud erapooletud otsused.

Kasutame profiilianalüüsi, et täita meile seadusest tulenevaid kohustusi:

- 6.1. krediidiotsuste tegemine (krediidivõimelisuse hindamine KAVS alusel): automatiseeritud profileerimine toimub õiglaselt, läbipaistvalt ja kiirelt. Krediidiotsus tehakse automatiseeritult infotehnoloogiliste vahenditega ja tuginedes kliendi andmetele. Automatiseeritud krediidivõimelisuse hindamine tagab õiglase tulemuse, kuivõrd kõiki krediiditaotlejaid koheldakse ühetaoliselt. Õiglase tulemuse saamise eelduseks on ka kliendi esitatud ausad, ajakohased ja õiged andmed. Kliendil on õigus saada teavet andmete kohta, mida on krediidivõimelisuse hindamiseks kasutatud ning esitada krediidiotsuse kohta vastuväiteid. Kliendi taotlusele vastatakse 1 kuu jooksul;
- 6.2. rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine (riskide hindamine RahaPTS alusel): automatiseeritud analüüs aitab ennetada ja avastada pettusi, monitoorida tehinguid rahapesu või terrorismi rahastamise tõkestamiseks;

Profiilianalüüsi kasutame ka otseturunduslikul eesmärgil otseturustusteadete saatmiseks (üldmäärus art 6 lõige 1 punkt a).

### **Küpsistepoliitika (Cookie Policy)**

Kasutame küpsiseid, et parandada meie veebilehe külastajate kogemusi. Küpsiste mittekasutamiseks saab seadme sätteid muuta nii, et see teavitaks küpsiste vastuvõtmisest või sätete abil neid piirata või blokeerida.

Küpsised on pisikesed failid, mis koosnevad tähtedest ja numbritest ning mis paigutatakse veebilehe serveri poolt seadmesse. Need võimaldavad veebilehe omanikul veebilehe kasutajaid omavahel eristada.

Meie veebilehe küpsiste kaudu genereeritud andmeid saab kasutada mh järgmistel eesmärkidel:

- **Rangelt vajalik**  
Need küpsised on hädavajalikud, et võimaldada kliendil veebilehel ringi liikuda ja kasutada selle funktsioone, näiteks pääseda juurde veebilehe turvalistele aladele ja salvestada esemeid ostukorvi.
- **Võimekus**  
Need küpsised koguvad teavet selle kohta, kuidas külastajad veebilehte kasutavad, näiteks millistele lehtedele külastatakse külastajaid kõige sagedamini ja kas nad saavad tõrketeadeteid. Neid kasutatakse veebilehe tulevastes versioonides toimimise parandamiseks.
- **Funktsionaalsus**  
Need küpsised võimaldavad veebilehel meeles pidada kliendi tehtud valikuid, näiteks kasutajanime, keelt või viibimise piirkonda ja pakkuda paremat veebilehe kasutamiskogemust.
- **Sihtimine või reklaamimine**  
Neid küpsiseid kasutatakse asjakohasema sisu edastamiseks. Me ei luba kolmandatel osapooltel oma veebilehel reklaamida, kuid me ei saa kontrollida reklaamijaid, kellel internetiteenuse pakkujad lubavad reklaamida, kui sirvite internetis.

Seadusega on Modena kohustatud saama kliendi nõusolek igat tüüpi küpsiste kasutamiseks, mida me paigutame, välja arvatud need, mis on hädavajalikud.

Lisateavet küpsiste haldamise kohta saate oma brauseri abifunktsioonist, mobiilseadme sätetest või veebisaidilt [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), mis pakub üksikasjalikku teavet küpsiste haldamise kohta populaarsetes brauserites. Pidage meeles, et osa meie veebilehest ei pruugi küpsiste keelamise korral korralikult töötada.

Kui klient leiab, et tema õigusi on andmete töötlemisega rikutud, on tal õigus pöörduda Andmekaitse Inspeksiooni (asukoht Tatari 39, 10134 Tallinn; [www.aki.ee](http://www.aki.ee)) või kohtu poole.

### **Ajakohasus**

Käesolev privaatsusteade vaadatakse aeg-ajalt läbi ja seda võidakse ühepoolset muuta (peamiselt seaduste ja Modena andmekaitsetöötlemise protsesside muutumise korral). Ajakohastatud versioon avaldatakse meie veebilehel.

*Teadet ajakohastati viimati 2025. aasta märtsis.*