

KASUTUSTINGIMUSED

Kehtivad alates 26. märts 2025

ENNE VEEBILEHE KASUTAMIST VÕI VEEBILEHEL KASUTAJAKS REGISTREERIMIST PEATE HOOLIKALT TUTVUMA ANTUD TINGIMUSTEGA NING REGISTREERIMISEL PEATE AKTSEPTEERIMA KÄESOLEVAID TINGIMUSI. KUI TE EI NÕUSTU KÄESOLEVATE TINGIMUSTEGA, EI VÕI TE VEEBILEHTE JA/VÕI TEENUST KASUTADA.

Tingimused reguleerivad Veebilehel konto avamist ja kasutamist koos www.modena.ee lehel avaldatud privaatsuspoliitikaga (modena.ee/tingimused/privaatsuspoliitika) ning muude Kasutaja ja Modena vahel sõlmitud dokumentidega. Tingimused on Kasutaja ja Modena vahel sõlmitud õiguslikult siduv leping.

Isikud, kes ei ole Veebilehel registreeritud, saavad vaadata ja kasutada ainult osa Veebilehest ning neil ei ole võimalik teatud teenuseid kasutada. Sellised isikud peavad igal juhul järgima Tingimusi, privaatsuspoliitikat ja muid Veebilehel avaldatud tingimusi.

1. Mõisted

Kasutustingimustes kasutatud terminid omavad järgmist tähendust:

Modena tähendab Modena Estonia OÜ (registrikood 14820592).

Kasutaja on isik, kes kasutab Modena Teenuseid

Teenused tähendab Modena pakutavaid Teenuseid.

Leping tähendab Modena ja Kasutaja või Modena, Kasutaja ja müüja (juriidiline isik, kellelt Kasutaja ostab teenust/kaupa kasutades selleks Modena Teenust) vahel Modena Teenuste kasutamise kohta sõlmitud kokkulepet, mille alusel võib Kasutaja kasutada Veebilehte ning Teenuseid.

Pooled tähendab Modena ja Kasutaja koos.

Tingimused tähendab käesolevaid kasutustingimusi.

Turvaelemendid on Kasutaja tuvastamiseks ja tema poolt tehtavate toimingute kinnitamiseks kasutatavad tehnilised vahendid, milleks on mh digitaalallkirja sertifikaat (ID-kaart, Smart-ID ja Mobiil-ID).

Veebileht on www.modena.ee.

2. Üldsätted ja kinnitused

2.1. Teenused tehakse Kasutajale kättesaadavaks Teenustele sobiva elektroonilise sidekanali või Veebilehe kaudu, mille määrab Modena vastava Teenuse pakkumisel.

2.2. Kasutaja vastutab Veebilehe kasutamiseks vajalike vahendite (paroolid, kasutajatunnused jm) turvaliselt ja töökorras hoidmise eest nii, et need ei satuks kolmandate isikute valdusesse.

2.3. Modena osutab Teenuseid vastavalt Lepingule, Tingimustele ja vastava teenuse suhtes kehtestatud teenuse tingimustele (kui need on olemas).

2.4. Kasutaja kinnitab, et:

2.4.1. ta on Tingimustega tutvunud ja nendega nõus;

2.4.2. ta on Eesti kodanik või Eestis elamisluba või elamisõigust omav füüsiline isik või EEA lepinguriigi kodanik või EEA lepinguriigis elamisluba või elamisõigust omav füüsiline isik;

2.4.3. ta ei sõlmi Lepingut uimastite, alkoholi ega muude psühhotroopsete ainete mõju all ega eksimuse, pettuse, ähvarduse ja/või vägivalla tagajärjel;

2.4.4. ta on täielikult õigus- ja teovõimeline;

2.4.5. andmed, mis ta on Veebilehel registreerumisel, kasutajakonto loomisel ja/või Lepingu sõlmimisel Modenale edastanud, on tõesed, täpsed, piisavad, need ei ole konfidentsiaalsed ega riku kolmandate isikute õigusi ja kohustusi.

3. Isiku tuvastamine ja turvanõuded

3.1. Kasutaja peab oma isiku pärast Kasutajaks registreerimist ja enne Lepingu allkirjastamist tuvastama. Seadusest tuleneva nõude kohaldamisel võib Modena nõuda Kasutajalt isiku tuvastamise kordamist ja/või lisadokumentide esitamist.

3.2. Modena tuvastab Kasutaja isikusamasuse digitaalselt kasutades selleks e-identimise ja e-tehingute usaldusteenuste vahendeid, st ID-kaarti, Mobiil-ID-d, Smart-ID-d või kvalifitseeritud usaldusteenust, mis vastab Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruuses (EL) nr 910/2014 sätestatud nõuetele.

3.3. Seadusest tulenevate nõuete täitmiseks võib Modena Kasutajalt küsida ja Kasutaja on kohustatud esitama Modenale mis tahes (lisa)andmeid ja (lisa)dokumente (nt isikut tõendava dokumendi koopia (ID-kaardi puhul kahepoolne), elukoht, konto number, tegelikud kasusaajad, raha päritolu jms). Keeldumise korral on Modenal õigus piirata või tühistada Kasutaja juurdepääs Veebilehele, tagastada Kasutajale raha jms. Kasutaja keeldumist isikutuvastusest või dokumentide ja/või andmete esitamisest Modenale loetakse oluliseks Lepingu rikkumiseks.

3.4. Kasutaja on kohustatud tegema kõik endast oleneva, et tagada Turvaelementide turvalisus ja hoidma neid saladuses.

3.5. Kui Turvaelement on kaotatud või varastatud või kolmas isik on muul viisil saanud või võib saada Turvaelemendid oma valdusesse, on Kasutaja kohustatud Modenat sellest viivitamatult teavitama telefoninumbri +372 660 4144 või e-kirja teel aadressil info@modena.ee.

3.6. Kui Modena saab Kasutajalt eelpool nimetatud teate, blokeerib ta Kasutajale juurdepääsu Veebilehele kuni Kasutaja on esitanud Modenale digitaalselt allkirjastatud kirjaliku taotluse juurdepääsu blokeeringu alt vabastamiseks.

3.7. Modena võib blokeerida Kasutaja juurdepääsu Veebilehele ka juhul, kui Modenale on teatavaks saanud asjaolud, mille alusel võib mõistlikult järeldada, et Turvaelemendid on sattunud muu isiku kätte või Kasutaja kasutab neid pettuseks.

3.8. Kasutaja peab tagama pärast iga Veebilehe kasutustsükli korrektse väljumise Veebilehelt.

4. Lepingu sõlmimine

4.1. Veebilehe vahendusel pakutava Teenuse kasutamine on lubatud üksnes pärast Lepingu sõlmimist. Teenuse kasutamisel loetakse, et olete Tingimustega nõustunud.

4.2. Modena võib teavitada Kasutajat Lepingu sõlmimisest e-kirja teel. Sellisel juhul saadetakse e-kiri Kasutaja poolt Modenale avaldatud e-posti aadressile. Lepingu sõlmimise kinnitus võib väljenduda Kasutajale võimaldatavas ligipääsus Veebilehele. Leping, Tingimused, privaatsuspoliitika jm on Kasutajale igal ajal Veebilehel kättesaadav.

5. Poolte õigused ja kohustused

5.1. Modena osutab Teenuseid Veebilehe kaudu Modena tööajal. Modenal on õigus osutada Teenuseid ka väljaspool Modena tööaega, kui Modena peab seda tehniliselt võimalikuks.

5.2. Teenuste osutamisel Modena mh:

5.2.1. tuvastab Kasutaja, kontrollides Veebilehele sisenemiseks ja Teenustele juurdepääsemiseks kasutatud Turvaelemente;

5.2.2. osutab teenust vastavalt Lepingule;

5.2.3. kehtestab tehingute väärtuse limiidid;

5.2.4. salvestab kõik Kasutaja Veebilehe sideseansid ning vajadusel kasutab neid salvestusi teostatud tehingute tõendamiseks.

5.3. Lisaks teistele Lepingus sätestatud kohustustele on Kasutaja kohustatud:

5.3.1. kasutama Teenuseid ainult Lepingus sätestatud otstarbel ja vastavalt Lepingule, Tingimustele ja vastava teenuse suhtes kehtestatud teenuse tingimustele (kui need on olemas);

5.3.2. teavitama Modenat viivitamatult mis tahes raskustest, takistustest või häiretest Veebilehe kasutamisel;

5.3.3. Kasutaja andmete või kinnituses või taotluses esitatud informatsiooni muutumisel teavitama Modenat sellistest muudatustest e-kirja teel aadressil info@modena.ee.

6. Veebilehe kasutamine ja kasutajaks registreerimine

6.1. Veebileht tehakse Kasutajale kättesaadavaks „nagu on” ja „nagu saadaval” põhimõttel.

6.2. Veebilehe kasutamise käigus Modenale teatavaks saanud isikuandmeid käsitletakse konfidentsiaalsena. Veebileht kasutab HTTPS tehnoloogiat, mis krüpteerib veebilehitseja ja Modena serveri vahelise andmeside, tagamaks andmete turvalisuse. Kasutaja loob Veebilehel kasutajakonto, aktiveerides ja valides parooli sisestatud e-posti aadressile saadetud lingi kaudu. Kasutajakonto on kaitstud parooliga, mida on võimalik taastada e-posti kaudu. Kasutaja kasutajakontole sisenemine toimub digitaalallkirja sertifikaadi (sh ID-kaart, mobiil-ID, Smart-ID) või kvalifitseeritud usaldusteenuse abil. Andmete edastamiseks kolmandatele isikutele kasutatakse krüpteeritud andmesidekanalit, tagamaks andmete turvalisus. Veebileht on majutatud Euroopas teenusepakkuja juures, kes tagab regulaarsete varukoopiate tegemise ning vastab vajalikele turvanõuetele, sealhulgas näiteks tagab alljärgneva: DDoS kaitse, web application firewall (WAF), rollipõhine turvaline konto ligipääs, multiple custom SSL certificate uploads, ligipääs logidele (raw ja audit logs).

6.3. Kasutaja kohustub Veebilehte ja selle sisu kasutama hea usu ja mõistlikkuse põhimõtete kohaselt selle tavapärase funktsionaalsuste piires üksnes vastavalt Modena poolt kasutajale antud litsentsi tingimustele.

6.4. Veebilehe ja selle sisu kasutamine on keelatud heade kommete, avaliku korra või õigusaktidega vastuolus olevateks tehinguteks või toiminguteks ning pettuse toimepanemiseks.

6.5. Juhul, kui Veebilehe mõne funktsionaalsuse kasutamine ja/või Modena osutatavate teenuste kasutamine eeldab registreerumist Veebilehel e-posti aadressi sisestamise läbi ja/või kasutajakonto loomist Veebilehel parooli valimise ja kinnitamise läbi ja/või muude andmete sisestamist Veebilehel (nt taotluse esitamine lepingute sõlmimiseks ja lepingute sõlmimine jne) ning vastavaid toiminguid ei tehta ning nõutud andmeid ei esitata, ei ole võimalik vastavaid Veebilehe funktsionaalsusi kasutada ja Modena osutatavaid teenuseid kasutada.

6.6. Modena osutab e-posti teel ja vajadusel telefoni teel abi ja tuge Veebilehel registreerimisel, lepingute sõlmimise taotluste esitamisel, lepingute sõlmimisel ja täitmisel, asjakohaste taotluste esitamisel ja täitmisel ning Veebilehel kasutajakonto loomise protsessis Veebilehel toodud klienditeeninduse tööajal.

6.7. Kasutaja ei tohi kolmandatele isikutele võimaldada juurdepääsu enda kasutajakontole.

6.8. Modenal on õigus eeldada, et Turvaelementide abil Veebilehele sisenev isik on see, kellele vastava Turvaelemendi kaudu Veebilehele sisenemine on lubatud.

6.9. Kasutaja vastutab kogu tegevuse eest, mis leiab Veebilehel aset tema nimel loodud kasutajakonto vahendusel.

6.10. Ühel Kasutajal ei tohi olla rohkem kui üks kasutajakonto.

6.11. Kasutaja on kohustatud teavitama Modenat viivitamata oma kasutajakonto lubamatust kasutamisest.

7. Poolte vastutus

7.1. Pooled vastutavad oma Lepinguga sätestatud kohustuste rikkumise eest vastavalt Lepingus kehtestatud põhimõtetele, arvestades käesolevas punktis sätestatud erisusi.

7.2. Modena vastutab Veebilehe töös esinevate vigade või häirete eest ainult juhul, kui need on tingitud Modena tegevusest või tegevusetusest.

7.3. Kui Turvaelementide kaotamise või varguse tõttu tekivad kahjud enne, kui Kasutaja on Modenat sellest vastavalt Tingimustes toodule teavitanud, jäävad need kahjud Kasutaja kanda. Kasutaja kannab kõik kahjud, kui ta on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud Lepingus sätestatud kohustusi või kui tegemist on temapoolse pettusega.

7.4. Makseid tehes vastutab Kasutaja õigete makserekvisiitide (sh viitenumbri) kasutamise eest. Modena ei vastuta võimalike kahjude ega kaotuste eest, mis tulenevad Kasutajapoolse valede makserekvisiitide kasutamisest. Kasutaja peab Modenat viivitamatult teavitama, kui makse ei nähtu tema kasutajakontol või kui sellel nähtub ekslik makse. Kasutajal ei tohi kasutada oma kasutajakontol olevaid summasid, mida teised isikud võivad vaidlustada või tagasi nõuda (nt eksliku makse korral). Kasutaja vastutab tema kasutajakontoga seotud tehingute seadusele vastavuse eest.

7.5. Modena ei vastuta Kasutajale tekitatud kahju eest, mis on tingitud kolmandate isikute tegevusest või tegevusetusest.

7.6. Modena vabaneb vastutusest Lepingu täieliku või osalise täitmatajätmise eest, kui täielik või osaline Lepingu täitmata jätmise oli tingitud vääramatust jõust.

8. Intellektuaalne omand

8.1. Veebileht ja kogu selle sisu sh tekst, graafika, pildid jne on kaitstud autoriõigusega ja need kuuluvad Modenale. Kasutajal on keelatud Veebilehe sisu Modena eelneva kirjaliku nõusolekuta ühelgi viisil müüa, muuta, reprodutseerida, kuvada, avalikult esitada, levitada, luua tuletisinstrumente või muul viisil kasutada. Veebilehe sisu kasutamine mistahes muul Veebilehel või võrgustatud Veebilehel mis tahes eesmärgil on keelatud.

8.3. Kasutaja ei omanda Veebilehe ja selle sisu kasutamisel mistahes õigusi Veebilehe ega selle sisu suhtes.

9. Veebileht ja selle sisu, viited kolmandate isikute materjalidele ja veebilehtedele, tulevikku suunatud avaldused ning vastutuse välistamine

9.1. Modena teeb mõistlikke pingutusi, et tagada Veebilehe ja selle sisu ajakohasus, õigsus, täpsus, täielikkus ja usaldusväärsus ning mistahes vigade puudumine Veebilehel ja selle sisus, kuid ei anna kinnitust, et see igal ajahetkel nii on. Samuti teeb Modena teeb mõistlikke jõupingutusi, et tagada Veebilehe toimimine, kättesaadavus ja turvalisus, ent ei anna kinnitust, et Veebileht on iga ajal või kohas saadaval, toimib katkestuste ja tõrgeteta ning on pahavara vaba. Modena ei vastuta eeltoodud juhul tekkinud mistahes otsese või kaudse varalise või mittevvaralise kahju eest.

9.2. Modena omab igal ajal õigust etteteatamata piirata juurdepääsu Veebilehele ja see sulgeda. Modena ei vastuta Veebilehele juurdepääsu piiramise või Veebilehe sulgemise tulemusel Kasutajale tekkinud mistahes otsese või kaudse varalise või mittevvaralise kahju eest.

9.3. Veebileht võib sisaldada viiteid kolmandate isikute materjalidele ja veebilehtedele.

9.4. Viited kolmandate isikute materjalidele ja veebilehtedele ei tähenda, et Modena kinnitaks või tagaks vastavate materjalide või veebilehtede sisu asjakohasust, õigsust, täpsust, täielikust või usaldusväärst, samuti vastavate materjalide ja veebilehtede katkestuste ja takistusteta toimimist ja turvalisust ning viitamine ei tähenda, et Modena annaks mistahes soovitusi, kinnitusi või tagatise vastavate veebilehtede vahendusel pakutavate kaupade või osutatavate teenuste suhtes. Modena ei vastuta eeltoodud juhul Kasutajale tekkinud mistahes otsese või kaudse varalise või mittevvaralise kahju eest.

9.5. Veebileht võib sisaldada tulevikku suunatud avaldusi, nt Modena prognooside ja ootuste kohta. Need avaldused on tehtud Modena parimate teadmiste ja uskumuste kohaselt, kuid tegelikult saavutatud tulemused võivad tulevikku suunatud avaldustest oluliselt erineda. Modena ei vastuta tulevikku suunatud avaldustega seoses Kasutajale tekkinud mistahes otsese või kaudse varalise või mittevvaralise kahju eest.

9.6. Veebileht on vastutav ainult tegelike kahjude eest ulatuses, mis on lubatud kohaldatava õigusega ja mis muul viisil oleks Veebilehe vastutada.

10. Teated

10.1. Pooled esitavad kõik tahteavaldused, teated ja pretensioonid seoses Lepinguga vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kas e-posti teel või tavaposti teel, kui Lepingust ei tulene teistsugust vorminõuet.

10.2. Kui teade on edastatud teise Poole korrektsetele kontaktandmetele, loetakse teade kättetoimetatuks:

10.2.1. teise poole allkirja vastu, kättetoimetamise hetkel; või

10.2.2. tähitud posti teel, viiendal päeval pärast postitamist; või

10.2.3. e-posti või SMS-i teel või Iseteeninduskeskkonna kaudu, järgmisel Tööpäeval pärast saatmist.

10.3. Kasutaja kohustub tagama, et Modenal on igal ajahetkel tema õiged ja täpsed kontaktandmed.

11. Tingimuste muutmine ja Lepingu lõpetamine

11.1. Modenal on õigus Tingimusi ja hinnakirja (kui see kohaldub Lepingule) ühepoolset muuta. Tingimuste ja hinnakirja muutmise teavitab Modena Kasutajat Veebilehe kaudu 30 päeva ette. Muudatused jõustuvad pärast etteteatamise tähtaja möödumist või Modena poolt avaldatud hilisemal tähtpäeval. Modena ei pea Kasutajat teavitama juhul, kui hindu langetatakse.

11.2. Eelnevalt nimetatud tähtaega ei pea Modena järgima kui see on vajalik seadusega vastavusse viimiseks. Muudatused jõustuvad arvates nende avaldamisest Veebilehel või Modena avaldatud hilisemal tähtpäeval.

11.3. Kui Kasutaja teavitatud muudatustega ei nõustu, on tal õigus Leping üles öelda, esitades Modenale konkreetse Lepingu tingimustes toodud tingimustele vastava avalduse. Lepingu lõppemisele kohaldatakse samuti konkreetse Lepingu tingimusi. Muul juhul loetakse Kasutaja kõikide muudatustega nõustunuks.

12. Kaebuste lahendamine ja lõppsätted

12.1. Kasutajal on Modena poolse Lepingu rikkumise korral õigus esitada Modenale kaebus kas e-kirja või posti teel.

12.2. Kui Modena keeldub kaebuse rahuldamisest või ei pea selle rahuldamist võimalikuks, on tarbijast kaebajal võimalik pöörduda vaidluse lahendamiseks Tarbijakaitseameti juures tegutseva Tarbijavaidluste komisjoni poole, mille kontaktandmed ja menetlusreeglid on kättesaadavad aadressil www.tarbijakaitseamet.ee/et/tarbijavaidluste-komisjon, või muu tunnustatud vaidluste kohtuvälise lahendamise üksuse poole.

12.3. Internetipõhisest kauba müügi, teenuse osutamise või muu soorituse tegemisega seotud lepingutest tulenevate lepinguliste kohustustega seotud vaidluste lahendamine on võimalik ka internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu aadressil <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12.4. Modena poolse Lepingu rikkumise korral on kahju kannatanud poolel õigus tugineda õigusaktides sätestatud õiguskaitsevahenditele, arvestades Lepingust tulenevaid vastutuse piiranguid ja välistusi.

12.5. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi seadusi.

12.6. Lepinguga seonduvad vaidlused, mida ei ole õnnestunud lahendada kohtuväliselt, lahendatakse Harju Maakohus, Tallinnas, Eesti Vabariigis kui õigusaktidest ei tulene teisiti. Eeltoodu kehtib ka juhul, kui Kasutaja asub pärast Lepingu sõlmimist elama välisriiki või viib sinna üle oma tegevuskoha või asukoha või kui tema tegevus-, elu- või asukoht ei ole hagi esitamisel teada.